ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

EXTINTORES MORALBA S.L.

NOMBRE

EMPRESA

TELÉFONO / CORREO ELECTRÓNICO

FECHA

---

1. ATENCION PERSONAL

La atención que recibe por parte del personal de EXTINTORES MORALBA, S.L. es:

☐ Muy Buena ☐ Buena ☐ Normal ☐ Mala ☐ Muy Mala

2. SERVICIO

La respuesta de EXTINTORES MORALBA, S.L. a su pedido es:

☐ Muy Rápida ☐ Rápida ☐ Normal ☐ Lenta ☐ Muy Lenta

Considera que el plazo de entrega propuesto es, según sus necesidades:

☐ Muy Bueno ☐ Bueno ☐ Normal ☐ Malo ☐ Muy Malo

Considera que el servicio de revisión es:

☐ Muy Bueno ☐ Bueno ☐ Normal ☐ Malo ☐ Muy Malo

Considera que el tiempo en el que se ha efectuado la revisión de sus extintores ha sido:

☐ Muy Rápida ☐ Rápida ☐ Normal ☐ Lenta ☐ Muy Lenta

3. CALIDAD

Considera la Calidad de nuestros Productos/Servicios:

☐ Muy Buena ☐ Buena ☐ Normal ☐ Mala ☐ Muy Mala

4. PRECIO

La relación Calidad-Precio en nuestros Productos y Servicios le parece:

☐ Muy Buena ☐ Buena ☐ Normal ☐ Mala ☐ Muy Mala

5. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

Cree que el tiempo transcurrido entre la entrega de los productos y la emisión de la factura es:

☐ Muy Bueno ☐ Bueno ☐ Normal ☐ Malo ☐ Muy Malo

¿Se adecua la forma de pago establecida a sus necesidades?

☐ SI ☐ NO

6. ASPECTOS A MEJORAR

Háganos llegar todos aquellos aspectos que usted cree que debamos mejorar:

7. NIVEL GLOBAL DE SATISFACCIÓN

¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción general con EXTINTORES MORALBA, S.L.?

☐ Muy insatisfecho
☐ Insatisfecho
☐ Normal
☐ Satisfecho
☐ Muy Satisfecho